



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiás - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000

Tel.: (32) 3273-5700

www.matiasbarbosa.mg.leg.br

Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

[/legislativomatiense](#)
[/camaradematiiasbarbosa](#)

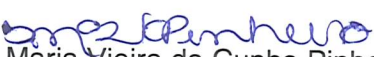
Ofício nº. 328/2025/CMMB

Matias Barbosa, 17 de junho de 2025.

Ilustríssimo Senhor:

Tendo em vista o Requerimento nº. 20/25 de autoria do Vereador Diego Damasceno Milioni, subscrito pelo Vereador Anselmo Ítalo Leopoldino, aprovado por unanimidade na reunião ordinária realizada no dia 16 de junho de 2025, solicitamos que seja oficiada a empresa de telefonia Vivo, com a finalidade de prestar informações sobre as constantes falhas nos serviços de telefonia e internet móvel no município de Matias Barbosa/MG, bem como responder a questionamentos.

Atenciosamente,


Sônia Maria Vieira da Cunha Pinheiro
Presidente da Câmara Municipal

Ilmo. Sr.
Alex Salgado
Chief Operating Officer
VIVO (Telefônica Brasil)

*Emcomençado via e-mail em
18/06/2025, às 12:18h*

Quia

**Encaminhamento do Ofício 328/2025 e do Requerimento nº 20/2025 - Vereadores:
Diego Damasceno Milioni e Anselmo Ítalo Leopoldino**

indicacao@matiasbarbosa.mg.leg.br

18 de junho de 2025 às 12:18

Para: alex.salgado@telefonica.com

Prezado,

Encaminho, por meio deste, a pedido dos Vereadores Diego Damasceno Milioni e Anselmo Ítalo Leopoldino, o Ofício nº 328/2025, que encaminha o Requerimento nº 20/2025, aprovado em Plenário em 16/06/2025, que trata da solicitação de informações referentes às recorrentes falhas nos serviços de telefonia e internet móvel no município de Matias Barbosa – MG.

A iniciativa visa esclarecer os motivos das constantes interrupções e buscar soluções efetivas, diante dos transtornos causados à população, especialmente no que se refere ao acesso a serviços públicos essenciais. No documento anexo, constam os questionamentos formulados pelos Parlamentares, cuja resposta se faz necessária para garantir a transparência e a proteção dos direitos dos consumidores, conforme a legislação vigente e os regulamentos da ANATEL.

Caso este e-mail não tenha sido direcionado ao responsável por esse tipo de demanda, solicitamos, por gentileza, que nos informe o contato adequado, de modo a viabilizar o retorno devido.

Certos de sua atenção ao pleito, agradecemos, desde já, a atenção e colaboração e ficamos no aguardo de retorno!.

Atenciosamente,

Núbia Coutinho

Assessora Parlamentar

Câmara Municipal de Matias Barbosa – MG

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, nº 380 – Parque dos Sabiás / CEP: 36120-000 / WhatsApp: (32) 3273-5713