



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiás - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000

Tel.: (32) 3273-5700

www.matiasbarbosa.mg.leg.br

Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

[/legislativomatiense](#)
[/camaradematiashbarbosa](#)

INDICAÇÃO Nº.489/25

EMENTA: ATENDIMENTO VIA WHATSAPP NA FARMÁCIA DE MINAS (FARMÁCIA SUS)

Exma. Sra.
Sônia Maria Vieira da Cunha Pinheiro
Presidente da Câmara Municipal
Matias Barbosa – MG

APROVADO
Sala das Sessões 14/04/25
Eré Pinheiro
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

Senhora Presidente,

No uso de minhas prerrogativas regimentais, apresento esta indicação a Vossa Excelência e solicito oficial ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal indicando-o a implantar o atendimento via WhatsApp na Farmácia de Minas (Farmácia SUS).

Sala das Sessões, 14 de abril de 2025.


Weley Rodrigues da Silva
- Eré -
Vereador

Weley Rodrigues da Silva
ERÉ
Vereador

Justificação: a presente indicação justifica-se diante das reiteradas dificuldades enfrentadas pelos usuários no contato telefônico com a referida unidade. Tem sido recorrente o relato de que o número de telefone fixo disponibilizado não é atendido, comprometendo, assim, a comunicação entre os cidadãos e o serviço público de saúde, nesse caso, no que diz respeito à dispensação de medicamentos. Destaca-se, ainda, que parcela significativa da população usuária do Programa Farmácia de Minas reside em áreas distantes da unidade, sendo comum o deslocamento até o local apenas para perguntar sobre a disponibilidade de determinado medicamento que é necessário. Tal situação gera transtornos e frustrações, além de impactar negativamente a rotina daqueles que dependem dos medicamentos fornecidos pelo SUS. Portanto, a implementação de atendimento por



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiões - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000

Tel.: (32) 3273-5700

www.matiasbarbosa.mg.leg.br

Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

[/legislativomatiense](#)
[/camaradematiashbarbosa](#)

meio do aplicativo WhatsApp, ferramenta amplamente acessível e de uso cotidiano, representará um avanço significativo na prestação do serviço, permitindo a disseminação ágil e eficaz de informações, especialmente quanto à disponibilidade de medicamentos. Com isso, será possível proporcionar maior comodidade, otimizando o tempo e evitando deslocamentos desnecessários, garantir um atendimento mais eficiente e humanizado à população.

Veley Rodrigues da Silva
VEREADOR