



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiás - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000

Tel.: (32) 3273-5700

www.matiasbarbosa.mg.leg.br

Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

▶ /legislativomatiense
f /camaradematiashbarbosa

INDICAÇÃO Nº.512/25

EMENTA: ATENDIMENTO VIA WHATSAPP PARA AGENDAMENTO DE VAGA NO ÔNIBUS DA ACISPES

Exma. Sra.
Sônia Maria Vieira da Cunha Pinheiro
Presidente da Câmara Municipal
Matias Barbosa – MG

APROVADO
Sala das Sessões 28 / 04 / 25

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

Senhora Presidente,

No uso de minhas prerrogativas regimentais, apresento esta indicação a Vossa Excelência e solicito oficial ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal indicando-o a implantar o atendimento via WhatsApp para realização de agendamento de vaga no ônibus da Acispes.

Sala das Sessões, 28 de abril de 2025.

Weley Rodrigues da Silva
- Eré -
Vereador

Weley Rodrigues da Silva
ERÉ
Vereador

Justificação: a presente implantação do atendimento via WhatsApp para a realização de agendamentos de vagas no ônibus da ACISPES justifica-se pela necessidade de modernizar e ampliar o acesso da população aos serviços públicos de saúde, promovendo mais eficiência, comodidade e inclusão.

Atualmente, o agendamento é realizado de forma presencial, o que representa um desafio significativo para uma parcela expressiva da população que reside em bairros afastados ou na zona rural, enfrentando dificuldades de deslocamento até o local de marcação, muitas vezes arcando com custos de transporte ou dependendo de terceiros para realizar o procedimento.



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiás - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000

Tel.: (32) 3273-5700

Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

 /legislativomatiense
 /camaradematiashbarbosa

www.matiasbarbosa.mg.leg.br

A adoção do WhatsApp, ferramenta amplamente utilizada pela população, inclusive por pessoas com menor familiaridade com tecnologias mais complexas, permitirá um canal direto, rápido e acessível de comunicação entre o cidadão e o setor responsável pelos agendamentos. Isso não apenas reduzirá filas e aglomerações, como também tornará o processo mais ágil e humanizado, facilitando o planejamento dos usuários e da própria gestão do serviço.

Além disso, a iniciativa está alinhada com a digitalização dos serviços públicos, contribuindo para a melhoria da qualidade do atendimento prestado e para o fortalecimento do compromisso com a inclusão social, especialmente dos munícipes que mais necessitam do transporte mencionado.

Wesley Rodrigues da Silva
VEREADOR