



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiás - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000

Tel.: (32) 3273-5700

www.matiasbarbosa.mg.leg.br

Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

▶ /legislativomatiense
f /camaradematiashbarbosa

REQUERIMENTO Nº. 20/25

EMENTA: OFICIAR A OPERADORA DE TELEFONIA VIVO

Exma. Sra.
Sônia Maria Vieira da Cunha Pinheiro
Presidente da Câmara Municipal
Matias Barbosa – MG

APROVADO

Sala das Sessões 16/06/25


PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

Senhora Presidente:

O Vereador que a este subscreve, de acordo com as normas regimentais e após ouvido o Plenário, vem requer à Excelentíssima Senhora Presidente da Câmara Municipal que seja oficiada a Empresa de Telefonia VIVO, solicitando informações sobre as constantes falhas nos serviços de telefonia e internet móvel no município de Matias Barbosa.

As recorrentes interrupções têm comprometido de forma significativa a comunicação da população, impactando negativamente os serviços públicos essenciais e prejudicando a vida cotidiana dos cidadãos que dependem dos serviços prestados pela referida operadora.

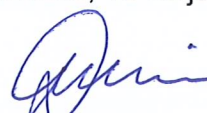
Diante disso, solicito que o ofício contemple os seguintes questionamentos:

1. Quais são as causas das interrupções constantes no sinal?
2. Qual a previsão concreta para a normalização dos serviços no município?
3. Por que não há comunicação prévia sobre manutenções programadas ou eventuais falhas?
4. Há investimentos previstos para melhoria e estabilidade do sinal na região?

Tais informações são fundamentais para garantir a transparência e assegurar os direitos dos consumidores locais, conforme determina a legislação vigente e os regulamentos da ANATEL.

Contamos com a colaboração e o compromisso da operadora para uma solução definitiva do problema, em respeito à população de Matias Barbosa.

Sala das Sessões, 16 de junho de 2025.


Diego Damasceno Milioni
- Professor Diego Milioni -
Vereador


Anselmo Italo Leopoldino
Vereador